

## 1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1. Als de Koper en de Verkoper (of hun respectievelijke gelieerde ondernemingen) alternatieve contractuele voorwaarden of een raamovereenkomst hebben uitgevoerd en getekend, die de aankoop van de in de Koopopdracht uiteengezette Producten en Diensten regelt, dan zullen die alternatieve voorwaarden van toepassing zijn in plaats van, en alles opheffen dat strijdig is met, deze Algemene Voorwaarden, zelfs als de betreffende clausule van deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk bepaalt dat het onderhevig is aan deze clausule 1.1.

1.2. In deze Algemene Voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

“**Gelieerde ondernemingen**” betekent elk bedrijf, partnerschap of andere entiteit die te allen tijde direct of indirect zelf de Koper of Verkoper bestuurt of door deze wordt bestuurd, of onder het algemene bestuur valt van de Koper dan wel de Leverancier, inclusief en zonder beperking, en dit slechts als een voorbeeld, als dochteronderneming, moederbedrijf, holding of alliantiepartner van de jointventure;

“**Vertrouwelijke informatie**” betekent elke zakelijke activiteit, technische, operationeel, product-, klant- of personeelsinformatie van de Koper, de Leverancier of hun respectievelijke gelieerde ondernemingen, welke wordt bekendgemaakt of wordt verkregen door de andere partij in verband met de levering van de Producten en/of Diensten;

“**Hersteldatum**” heeft de betekenis zoals deze uiteen is gezet in clausule 10.2;

“**Wet op de Gegevensbescherming**” betekent de EC-richtlijn voor de bescherming van individuen ten aanzien van de verwerking van persoonlijke gegevens en op het vrije verkeer van dergelijke gegevens (95/46/EC) en alle plaatselijke wetten en voorschriften die gevolg geven aan deze Richtlijn in het land waarin de Producten en/of Diensten zullen worden geleverd;

“**Levering**” betekent de levering van Producten en/of de uitvoering van de Diensten op het adres dat, in voorkomende gevallen, voor levering staat vermeld in de Specificaties of de Koopopdracht;

“**Informatieverstrekkende partij**” draagt de betekenis zoals is uiteengezet in clausule 11.1;

“**Documentatie**” betekent de documentatie die betrekking heeft op de Producten en/of Diensten die door de Leverancier moeten worden geleverd volgens clausule 6.1;

“**Verliezen**” slaat op alle verliezen, claims, aansprakelijkheden, kosten, uitgaven en schade van welke aard dan ook;

“**Voorschotten**” draagt de betekenis zoals is uiteengezet in clausule 4.1(d);

“**Persoonlijke gegevens**” draagt de betekenis zoals is uiteengezet in de Wet op de Gegevensbescherming;

“**Prijs**” betekent het bedrag in de betreffende valuta dat in de Koopopdracht staat vermeld als de prijs voor de Producten en/of Diensten;

“**Producten**” betekent alle items, goederen, leveringen, materialen of al het overige dat staat gespecificeerd of waar naar wordt verwezen in de Koopopdracht die door de Leverancier moeten worden geleverd, overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden;

“**Koopopdracht**” betekent de koopopdracht van de Koper betreffende de Producten en/of Diensten die geleverd dienen te worden volgens deze Algemene Voorwaarden met een uniek identificatienummer. Het unieke identificatienummer van de Koopopdracht moet op alle Leveranciersfacturen staan vermeld voor de Producten en/of Diensten die aan de Koper worden geleverd om betaling te laten plaatsvinden;

“**Koper**” betekent het bedrijf van de ConvaTec groep zoals opgegeven in de Koopopdracht dat zonder beperking tevens kan omvatten, “**Persoonlijke gegevens Koper**” draagt de betekenis zoals is uiteengezet in clausule 12.1;

“**Ontvangende partij**” draagt de betekenis zoals is uiteengezet in clausule 11.1;

“**Diensten**” betekent de diensten, zoals die zijn gespecificeerd of waar naar wordt verwezen in de Koopopdracht, die geleverd dienen te worden door de Leverancier overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en met inbegrip van diensten voor het installeren of onderhouden van de Producten;

“**Specificaties**” betekent de verklaring van vereisten van de Koper betreffende de reikwijdte en de prestatiespecificaties die van toepassing zijn op de Producten en/of Diensten;

“**Algemene Voorwaarden**” heeft betrekking op deze algemene voorwaarden die van tijd tot tijd eenzijdig kunnen worden aangepast door de Koper en schriftelijk worden meegedeeld aan de Leverancier. Aanpassingen aan deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing op bestellingen van Producten en/of Diensten die na de effectieve datum van een dergelijke aanpassing zijn gedaan;

“**Garantieperiode**” betekent de periode van twaalf maanden welke begint bij Levering van de Producten, tenzij een andere garantieperiode wordt verplicht door de van toepassing zijnde wetgeving, waarbij in dat geval een dergelijke periode de garantieperiode zal zijn voor de Producten.

## 2. REIKWIJDTE

2.1. In ruil voor de betaling van de Prijs door de Koper, en onderhevig aan clausule 1.1, zal de Leverancier de Producten en/of Diensten volgens de Algemene Voorwaarden leveren.

2.2. Onderhevig aan clausule 1.1, en tenzij anders schriftelijk overeengekomen door de Koper of uiteengezet in de Koopopdracht, prevaleren deze Algemene Voorwaarden boven alle andere algemene voorwaarden,

bedrijfsvoorwaarden, koopcondities of opdrachtkenningen van de Leverancier.

2.3. De Leverancier erkent dat hij/zij Producten en/of Diensten levert aan de Koper op een niet-exclusieve basis. Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt de mogelijkheid van de Koper om producten en/of diensten van derden te verwerven die hetzelfde zijn als, of vergelijkbaar zijn met, de Producten en/of Diensten.

2.4. Niets in deze Algemene Voorwaarden verplicht tot, of garandeert enige toekomstige aankopen van, Producten en/of Diensten.

2.5. De Producten en/of Diensten worden gekocht ten behoeve van de Koper en zijn/haar gelieerde ondernemingen

## 3. LEVERING

3.1. De Leverancier zal de Producten en/of Diensten niet later dan dertig kalenderdagen na de datum van de ontvangst van de Koopopdracht door de Leverancier aan de Koper leveren, tenzij anders is overeengekomen in de Koopopdracht of de Specificaties.

## 4. PRIJS EN BETALING

4.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Koper is de Prijs:

(a) vast en niet onderhevig aan toegenomen kosten als gevolg van valutashommelingen;

(b) inclusief alle vereisten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle verpakking, etikettering, douaneheffingen, vracht- en vervoersbelastingen of -accijnsen;

(c) exclusief of inclusief BTW, zoals vermeld in de Koopopdracht, en elke van toepassing zijnde BTW zal door de Koper worden betaald tegen het heersende tarief zoals voorgeschreven door de van toepassing zijnde wet;

(d) indien dit de vergoeding vereist van honoraria, kosten of uitgaven voor goederen en diensten die door de onderaannemer van de Leverancier of door derden (de voorschotten) worden gegeven, dan worden dergelijke voorschotten van te voren overeengekomen door de Koper en worden de overeengekomen voorschotten op kosten van de Leverancier in rekening gebracht bij de Koper zonder aanvullende prijsverhoging of marge; en

(e) een eerlijke marktprijs voor de Producten en/of Diensten en vormt geen omkering of een andere vorm van ongepaste stimulans overeenkomstig met, en volgens, de van toepassing zijnde wet.

4.2. De Leverancier zal, waar dit van toepassing is voor de trevredenstellende voltooiing van enige mijlpalen of tenzij een alternatief factureringsschema schriftelijk overeen is gekomen met de Koper, de Prijs na Levering factureren en deze factuur sturen naar het opgegeven factuuradres van de Koper dat op de Koopopdracht staat vermeld. De Koper zal alle onbetwiste bedragen binnen [50/60] kalenderdagen betalen na ontvangst van de wettelijk geldige en correcte factuur van de Leverancier. Indien de uiterste betaaldag op een dag valt die geen werkdag is, zal de uiterste betaaldag de eerste werkdag zijn die volgt op de uiterste betaaldag.

4.3. De Koper kan redelijkerwijs de wettelijke geldigheid, nauwkeurigheid of juistheid van de factuur betwisten en kan betaling van het betwiste bedrag inhouden (inclusief het gehele bedrag indien de wettelijke geldigheid van de gehele factuur wordt betwist) tot het geschil is opgelost. Clausule 4.4 zal niet van toepassing zijn op ingehouden betalingen door de Leverancier overeenkomstig deze clausule. De Leverancier voorziet de Koper van de factuur en, waar van toepassing, van de informatie die de Koper redelijkerwijs nodig heeft om de Prijs te verifiëren.

4.4. Indien de Koper een betwiste factuur niet heeft betaald op de uiterste betaaldatum, zoals beschreven in clausule 4.2 hierboven, dan kan de Leverancier rente heffen over het onbetaalde bedrag tegen een tarief en op de manier zoals wordt voorgeschreven door de van toepassing zijnde wet vanaf de uiterste betaaldatum tot de datum van feitelijke betaling.

## 5. EIGENDOMSRECHT EN RISICO VAN PRODUCTEN

5.1. Het risico van de Producten gaat over op de Koper bij levering. Het volledige eigendomsrecht van de Producten die vrij zijn van eerdere rechten of belangen van een persoon gaat over op de Koper bij betaling van de Prijs (of een gedeelte van de prijs) die overeenkomt met de Producten die feitelijk zijn geleverd.

## 6. DOCUMENTATIE

6.1. De Leverancier zal de Koper voorzien van alle documentatie die betrekking heeft op de Producten en/of Diensten die gebruikelijk worden geleverd door de Leverancier of zoals op andere wijze is overeengekomen. Dergelijke documentatie moet voldoende zijn om de Koper in staat te stellen om het volledige voordeel uit de Producten en/of Diensten te behalen met inbegrip van, en niet beperkt tot, documentatie die geschikt is voor het bedienen, voor het volledige gebruik maken van en/of voor het onderhoud van de Producten zonder dat de Koper de Leverancier verder hoeft te raadplegen.

## 7. ANNULERING, WEIGERING EN

### ANDERE PRESTATIETEKORTKOMINGEN

7.1. Indien de Producten en/of de Diensten niet voldoen aan de Specificaties, de Koopopdracht, en/of de gepubliceerde technische, functionele of operationele specificaties van de Leverancier kan de Koper, zonder beperking van de wettelijke rechten van de Koper ten aanzien van de Levering, of als de Levering langer is vertraagd dan zeven kalenderdagen na de uiterste leverdatum:

- (a) de Leverancier schriftelijk in kennis stellen dat de Koper met directe ingang de gehele Koopopdracht of het betreffende gedeelte van de Koopopdracht voor de Producten en/of Diensten beëindigt;
- (b) de betrokken Producten weigeren of naar oordeel van de Koper, indien de vertraging of het gebrek ernstig is, alle Producten waaronder de Producten die al eerder zijn geleverd.
- 7.2. Als de Koper een deel van of alle Producten en/of Diensten volgens clause 7.1 weigert of beëindigt, dient de Leverancier de terugzending en de onmiddellijke creditering of teruggave van de totaalprijs die door de Koper is betaald te accepteren en daarbij ook alle kosten vergoeden die door de Koper zijn gemaakt voor het terugsturen van de Producten naar de Leverancier.
- 8. GARANTIES EN SCHADELOOSSTELLINGEN**
- 8.1. Zonder beperking van wettelijke rechten of garanties volgens de van toepassing zijnde wet garandeert de Leverancier dat:
- (a) de Producten en/of Diensten bij Levering materieel voldoen aan de Specificaties en de Koopopdracht en materieel blijven voldoen aan de Specificaties en de Koopopdracht tijdens de Garantieperiode;
- (b) de Producten voldoen aan hun beschrijving en materieel gezien vrij zijn van fouten in ontwerp, materialen, productie en installatie;
- (c) de Producten van een tevredenstellende kwaliteit zijn en redelijkerwijs geschikt zijn voor hun doel en gebruik;
- (d) de Producten nieuw zijn en niet door iemand zijn gebruikt tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen met de Koper;
- (e) alle van toepassing zijnde wetten zijn nageleefd bij de levering van de Producten en/of Diensten;
- (f) de Producten en/of Diensten voldoen aan alle van toepassing zijnde wetten, regelgevingen en industriële normen en de daarvoor geldende technische, functionele of operationele specificaties van de Leverancier;
- (g) alle Diensten worden uitgevoerd door deskundig, passend gekwalificeerd en getraind personeel;
- (h) de Producten (en/of het normale gebruik van de Producten door de Koper of zijn/haar gelieerde ondernemingen) op geen enkele wijze ooit het intellectuele eigendomsrecht van derden zullen schenden;
- (i) deze niet op de hoogte is van belangenverstrengelingen die materieel gezien een negatief effect kunnen hebben op de mogelijkheid van de Leverancier om de Producten en/of Diensten te leveren zoals wordt vereist door deze Algemene Voorwaarden;
- (j) deze het volledige en onbeperkte recht heeft op Levering van de Producten en/of Diensten volgens deze Algemene Voorwaarden en de van toepassing zijnde wetten; en
- (k) verkoper zal de volgende norm naleven: "Houten pallets worden vervaardigd van hout dat gecertificeerd vrij is van 2,4,6-tribroomfenol (TBP) en geen enkele andere behandeling heeft ondergaan met een fenolgebaseerd fungicide. Er wordt voldaan aan de herziene Internationale Standaard voor Phytosanitaire maatregelen nr. 15 uit 2009 (International Standards For Phytosanitary Measures No. 15, ISPM 15), uitsluitend voor wat betreft warmtebehandeling. Hoewel ISPM 15 op dit moment het gebruik van methylbromide (MB) toestaat, is het gebruik van pallets die begast zijn met methylbromide ook verboden. Alle houten pallets moeten voorzien zijn van een bepaalde markering, zoals afgebeeld in ISPM 15, bijlage II, zodat te zien is dat zij voldoen aan de eisen. Deze eis is onmiddellijk van kracht. Als niet wordt voldaan aan deze eis, kunnen leveringen worden geweigerd op kosten van de leverancier."
- 8.2. De Leverancier zal de Koper schadeloos stellen voor alle verliezen die voortvloeien uit schending door de Leverancier van clause 8.1. Als tijdens de garantieperiode bovendien blijkt dat de Leverancier zich bewust is van een gebrek aan de producten en/of diensten volgens clause 8.1 (a)-(f), of de Koper stelt de Leverancier van een dergelijk gebrek op de hoogte, dan zal de Leverancier het gebrek onmiddellijk verhelpen zonder de Koper de kosten daarvoor in rekening te brengen.
- 9. AANSPRAKELIJKHEID**
- 9.1. Krachtens clauses 9.2, 9.3 en de schadeloosstelling van enige schending van de garantie zoals uiteengezet in clause 8.1(h), die niet beperkt wordt door deze clause, is de maximale totale aansprakelijkheid van de Koper aan de Leverancier en van de Leverancier aan de Koper, voor alle verliezen die voortvloeien uit, of verband houden met, de levering van de Producten en/of Diensten beperkt tot de totale Prijs.
- 9.2. De Koper noch de Leverancier zullen in relatie tot deze Algemene Voorwaarden door de ander aansprakelijk gesteld kunnen worden voor inkomstenderving, klantenverlies, verlies van verwachte besparingen, verlies van software of data of ieder ander direct of indirect verlies dat binnen dezelfde categorie valt.
- 9.3. Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt de verliezen die de Leverancier of de Koper voor dood die, of persoonlijk letsel dat, is veroorzaakt door nalatigheid of voor een andere categorie van verliezen die niet kunnen worden uitgesloten of beperkt door de van toepassing zijnde wet.
- 10. LOOPTIJDEN BEEÏNDIGING**
- 10.1. Deze Algemene Voorwaarden verplichten beide partijen betreffende de levering van producten en/of diensten. Clausules 8, 9, 11, 12, 14.2 blijven gelden na de levering van de Producten en/of Diensten.
- 10.2. Indien de Koper in gebreke is gebleven bij de betaling van de Prijs van een onbetwiste factuur op de uiterste betaaldatum en de Koper heeft deze onbetaalde factuur niet voldaan binnen veertien dagen na ontvangst van een betalingsherinnering van de Leverancier dat het bedrag moet worden voldaan (Hersteldatum), kan de Leverancier per direct een verdere Levering van de betreffende Producten en/of Diensten staken door de Koper hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
- 10.3. De Koper kan de levering van de Leverancier van Producten en/of Diensten, die nog door de Leverancier geleverd moeten worden aan de Koper, per direct annuleren door dit schriftelijk kenbaar te maken aan de Leverancier:
- (a) onder de omstandigheden van clause 7;
- (b) indien de Leverancier failliet is of (vrijwillig of onvrijwillig) terechtkomt in enige vorm van insolventieprocedures; en
- (c) als de Leverancier de Producten en/of Diensten niet binnen levertijd en volgens de in de specificaties vermelde kwaliteitseisen kan leveren, zoals aangevuld en/of duidelijk gemaakt in de betreffende Koopopdracht, en niet in staat is om een dergelijk gebrek naar tevredenheid van de Koper te herstellen binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van het verzoek van de Koper om een dergelijk gebrek te herstellen.
- 10.4. Elke stopzetting of annulering volgens de clauses 10.2 en 10.3 vrijwaren de Koper niet van de verplichting om de Leverancier te betalen voor de Producten en/of Diensten die zijn geleverd voor de ingangsdatum van een dergelijke stopzetting, annulering of beëindiging.
- 11. VERTROUWELIJKHEID**
- 11.1. Een partij (de "Ontvangende Partij") zal de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij (de "Bekendmakende Partij") vertrouwelijk behandelen en zal de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor enig doel zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bekendmakende Partij.
- 11.2. De Ontvangende partij kan de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij gebruiken, bekendmaken en/of opslaan:
- (a) met als doel te voldoen aan de verplichtingen van deze Algemene Voorwaarden;
- (b) voor doelen die vereist zijn door de van toepassing zijnde wet;
- (c) binnen haar organisatie en aan de daaraan gelieerde ondernemingen of onderaannemers op een "indien nodig" basis vooropgesteld dat alle ontvangers een grote mate van vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van de Ontvangende Partij, die voldoende is om de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij te beschermen volgens deze Algemene Voorwaarden.
- 11.3. Om elke twijfel te voorkomen, hebben de vertrouwelijkheidsverplichtingen in deze clause 11 geen betrekking op informatie die:
- (a) openbaar is anders dan een schending van sectie 11.1 door de Ontvangende Partij;
- (b) op geldige wijze is bekendgemaakt door derden of bekend is bij de Leverancier voor de datum van de Koopopdracht; of
- (c) volgens een wet, regelgeving of volgens een van toepassing zijnde beursnoteringsverplichting bekendgemaakt moet worden.
- 12. GEGEVENSPRIVACY**
- 12.1. De Leverancier zal bij het leveren van de Producten en/of Diensten voldoen aan de Wet op de Gegevensbescherming die betrekking heeft op Persoonlijke Gegevens van klanten, consultants en personeel van de Koper of zijn/haar gelieerde ondernemingen, die door de Leverancier zijn verkregen in verband met deze Algemene Voorwaarden (de "Persoonlijke Gegevens Koper").
- 12.2. Zonder beperking van clause 12.1, zal de Leverancier:
- (a) de Persoonlijke Gegevens van de Koper alleen verwerken op instructie van de Koper en garanderen dat deze alleen worden gebruikt zoals noodzakelijk is om te voldoen aan de verplichtingen van de Leverancier volgens deze Algemene Voorwaarden;
- (b) garanderen dat de Persoonlijke Gegevens van de Koper veilig opgeborgen worden en niet blootgesteld worden aan enige onbevoegde of onwettige verwerking, onbedoeld verlies, vernietiging of schade; en
- (c) garanderen dat de Persoonlijke Gegevens van de Koper niet worden overgedragen buiten het Europese Economische Gebied zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper.
- 13. INTELLECTUEEL EIGENDOM**
- 13.1. De intellectuele eigendomsrechten van de Koper of, in voorkomende gevallen, van de Leverancier, die bestaan op de datum waarop de Leverancier de Koopopdracht ontvangt, blijven eigendom of onder licentie van de partij die dergelijke rechten introduceert.
- 13.2. Alle intellectuele eigendomsrechten van de Producten en/of Diensten die speciaal zijn gemaakt voor, en betaald door, de Koper volgens deze Algemene Voorwaarden als onderdeel van de Prijs worden toegewezen aan de Koper direct nadat deze gemaakt zijn. De intellectuele eigendomsrechten worden toegewezen voor hun wereldwijde exploitatie, voor de duur van de termijn van bescherming en voor alle middelen, media, vormen en formaten van exploitatie, inclusief zonder beperking van de rechten op reproductie, gebruik, aanpassing, modificatie, transformatie, publicatie, distributie, openbaar uitvoeren en communiceren, vertalen en het voorbereiden van derivatieve werken of voor het toewijzen, verkopen, licenseren van dergelijke rechten op een exclusieve of niet-exclusieve basis.
- 13.3. De Leverancier geeft de Koper en zijn gelieerde ondernemingen een niet-exclusieve, permanente (of een andere maximaal door de wet toegestane periode), volledig betaalde licentie voor het gebruiken, kopiëren en opslaan van alle vooraf bestaande intellectuele eigendomsrechten van de Leverancier of van derden, die een onderdeel vormen van de Producten en/of Diensten en die de Koper nodig heeft om volledig te kunnen profiteren van de Producten en/of Diensten.
- 13.4. De Leverancier zal op verzoek van de Koper alle handelingen verrichten en alle documenten uitvoeren die redelijkerwijs nodig zijn om voor de Koper de volledig bedoelde voordelen van deze clause 13 mogelijk te maken.
- 13.5. Elk gebruik door de Leverancier van bedrijfs- of productnamen, logo's en handelsmerken van de Koper of haar gelieerde ondernemingen, vereist de

---

voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Koper. Dergelijke namen, logo's en handelsmerken blijven, in voorkomende gevallen, het exclusieve eigendom van de Koper, haar gelieerde ondernemingen en hun licentiehouders.

#### **14. DIVERSEN**

- 14.1. Krachtens clause 1.1 vervangen deze Algemene Voorwaarden alle voorafgaande voorwaarden en zijn van toepassing zonder rekening te houden met vervolgspraken, discussies of overeenkomsten die verband houden met hetzelfde onderwerp, evenals enige standaard algemene voorwaarden van de Leverancier.
- 14.2. Deze Algemene Voorwaarden vallen onder de wetten van het Nederlands recht en zijn onderhevig aan de exclusieve jurisdictie van Nederland.
- 14.3. De Koper zal de Leverancier op de hoogte brengen van elke variatie of wijziging aan deze Algemene Voorwaarden die door de Koper is geïmplementeerd.
- 14.4. De Leverancier mag zijn verplichtingen voor het leveren van de Producten en/of Diensten overeenkomstig, of zijn/haar rechten voortvloeiend uit, deze Algemene Voorwaarden niet toewijzen of overdragen of vernieuwen. De Koper kan zijn rechten en verplichtingen overeenkomstig of voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden toewijzen, overdragen of vernieuwen, na de Leverancier schriftelijk in kennis te stellen over het plaatsvinden van een dergelijke toewijzing, overdracht of vernieuwing.
- 14.5. Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden onwettig is (zijn) of niet gehandhaafd kan (kunnen) blijven, dan zal een dergelijke bepaling, of zullen dergelijke bepalingen, ongeldig verklaard worden en blijven de overige bepalingen, voor zover mogelijk, gehandhaafd.
- 14.6. De Leverancier en de Koper zijn onafhankelijke zelfstandigen en zij noch hun betreffende personeel vormen een Partnerschap, joint venture, werknemer- of bedrijfsrelatie voortvloeiend uit of verband houdende met de levering van de Producten en de Diensten.
- 14.7. Tenzij dit nadrukkelijk staat gespecificeerd in deze Algemene Voorwaarden komt er voor derden geen voordeel of recht voort uit deze Algemene Voorwaarden.
- 14.8. De Koper noch de Verkoper is aansprakelijk voor enig verlies dat voortvloeit uit een direct of indirect gebrek of vertraging bij het uitvoeren van hun respectievelijke verplichtingen volgens deze Algemene Voorwaarden in die mate en voor die duur dat een dergelijk gebrek of een dergelijke vertraging veroorzaakt wordt door omstandigheden buiten hun macht.
- 14.9. Deze Algemene Voorwaarden worden alleen in de Nederlandse taal geleverd en deze versie prevaleert voor alle doeleinden.